

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

| | | | | |
|---|---|------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Operatore | Wind Tre S.p.A. | | | |
| Stato dell'offerta | Aggiornato al 5 Dicembre 2022 | | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/02/2022 | | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/01/2024 | | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | | |
| Nome commerciale | Office Plus | | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.windtrebusiness.it/trasparenza | | | |
| Mercato di riferimento | "Fisso fonia e Internet" | | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | | |
| Target clientela | "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità" | | | |
| Tecnologia di rete | "FWA" | | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | fino a 100 | |
| | Upload | Mbps | fino a 50 | |
| | | | | |
| | | | A listino | In promozione |
| Costo di attivazione* | Già clienti | euro | 120 | N.A. |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 120 | N.A. |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 120 | N.A. |
| | | | | |
| Costo di disattivazione** | FWA | | | |
| | | Passaggio ad altro operatore | Cessazione del servizio | |
| | euro | vedi link tabella** | vedi link tabella** | |
| | | | | |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 | | |

| | | | | | A regime | In promozione | |
|--|---------------------|-----------------------|---------------|----------------------|-----------|---------------|----|
| Prezzo | Addebito flat | | | | euro/mese | 50 | 45 |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0 | |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | 0 | | |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | 0 | | |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | | | |
| | Da mobile a fisso | | | euro/minuto | | | |
| | Importo singolo SMS | | euro | | | | |
| | Importo internet | A volume | euro/GB | | | | |
| | | A tempo | euro/minuto | | | | |
| | Durata promozione | mesi | 24 | | | | |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | illimitati | | | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | illimitati | | | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore | minuti/mese | | | | |
| | | Rete altro operatore | minuti/mese | | | | |
| | SMS | Rete stesso operatore | SMS/mese | | | | |
| | | Rete altro operatore | SMS/mese | | | | |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitati | | | |
| | | A tempo | ore/mese | | | | |

* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link ([link alla tabella](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107))

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.📧